

Inspectierapport

De Kasteeltuin (KDV)
Borgerstraat 8
3027EA Rotterdam
Registratienummer 496108517

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	01-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Feiten over kinderdagverblijf de Kasteeltuin

De Kasteeltuin is onderdeel van Stichting de Jonge Bea, een kleinschalige organisatie gevestigd in de wijk Delfshaven. Op het kinderdagverblijf worden kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar opgevangen. Er zijn vier horizontale groepen met ieder een eigen stamgroep ruimte.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen twee jaar hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 20 januari 2016: jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.
- 5 oktober 2015: nader onderzoek op de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. De overtredingen zijn opgeheven.
- 8 mei 2015: jaarlijks onderzoek. Overtredingen op de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'.

Bevindingen op hoofdlijnen

In dit jaarlijks risicogestuurde onderzoek zijn geen overtredingen geconstateerd op de getoetste items. De pedagogische praktijk is in orde, de beroepskrachten zetten zich in voor een prettige sfeer op de groepen.

Uit het gesprek met de locatieverantwoordelijke is gebleken dat 18 van de 20 beroepskrachten vast in dienst zijn bij het kinderdagverblijf, om een team met vaste gezichten te vormen.

Daarnaast zijn 2 vaste invalkrachten in dienst.

Alle beroepskrachten hebben het afgelopen jaar de training 'Oog voor interactie' gevolgd vanuit de subsidieverstrekking van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op een maandagmiddag op drie groepen. De vierde groep kinderen was wel aanwezig, maar omdat alle kinderen uit die groep sliepen op het moment van inspectie is geen observatie uitgevoerd op die groep.

EMOTIONELE VEILIGHEID

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien.

Observatie

Tijdens de observatie is gebleken dat de beroepskrachten communiceren met de kinderen door oogcontact te maken, op ooghoogte met de kinderen praten en hun woordkeuze afstemmen op de leeftijd van de kinderen. De beroepskrachten benoemen hun handelen, waardoor het voor kinderen duidelijk wordt wat gaat gebeuren: 'We gaan even je slabbetje om doen, kom maar'. De beroepskracht gaat voor het kind zitten, maakt oogcontact en doet vervolgens het slabbetje om.

OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen.

Kinderen hebben plezier met elkaar.

De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uitgaat.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

Observatie

De kinderen mogen tijdens vrij spel zelf kiezen waar zij mee willen spelen. Drie kinderen kiezen ervoor om buiten te spelen, één kind blijft binnen om aan tafel een activiteit te doen. De beroepskrachten helpen de kinderen om samen te spelen, zij zetten hen aan tot sociaal gedrag door elkaar te helpen en belonen de kinderen met een compliment bij gewenst gedrag.

Om de beurt worden kinderen uit bed gehaald en naar de groep gebracht om zich om te kleden. Bij binnenkomst op de groep groet de beroepskracht de kinderen door hen bij naam te noemen: 'Hee X lekker geslapen?' De kinderen reageren positief op elkaar en er worden kleine gesprekjes gevoerd.

Conclusie

Tijdens de observatie en gesprekken met de beroepskrachten is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleid van de Kasteeltuin.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan, de vier basisdoelen en het 4-ogenbeleid. Zij geven daar in de praktijk uitvoering aan en bespreken hun ervaringen tijdens het teamoverleg en de kindbesprekingen, met de locatiemanager.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de locatiemanager)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten en stagiaires)
- Observaties (Er is op drie groepen geobserveerd)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de vaste beroepskrachten zijn in het voorgaande inspectieonderzoek beoordeeld en voldoen aan de voorschriften.

In dit onderzoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de stagiaires beoordeeld. Deze zijn aanwezig en voldoen aan de voorschriften.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van de vaste beroepskrachten zijn in het voorgaande onderzoek beoordeeld en voldoen aan de voorschriften.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit vier groepen die als volgt zijn ingedeeld:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen
Kuikentjes	0 mnd - 18 mnd	14
Kapoentjes	18 mnd - 2 jaar	14
Kikkers	2 jaar - 3 jaar	16
Krekels	3 jaar - 4 jaar	16

De kinderen zitten op een eigen vaste stamgroep. Op rustige dagen kan het voorkomen dat de hele groep wordt samengevoegd met een andere stamgroep.

Wanneer een kind tijdelijk op een andere groep wordt geplaatst, zal hier vooraf toestemming door ouders worden gevraagd.

Er wordt aan de voorschriften voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat op alle groepen de beroepskracht-kindratio wordt nageleefd.

Aan de voorschriften wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de locatiemanager)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten en stagiaires)
- Observaties (Er is op drie groepen geobserveerd)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld voor de locatie, deze bestaat uit 8 leden en een voorzitter.

Aan de voorschriften wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de locatiemanager)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten en stagiaires)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1 en 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kasteeltuin
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting De Jonge Bea
Adres houder : Bijlwerffstraat 34A
Postcode en plaats : 3039VH Rotterdam
KvK nummer : 59862092
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : J. Nugteren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 01-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 03-05-2017
Zienswijze houder : 08-05-2017
Vaststelling inspectierapport : 10-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 10-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Janice,

Wat een mooi rapport, hier zijn we zeer trots op!
Dank voor je prettige bezoek en tot volgend jaar.

Met vriendelijke groet,

Marlies de Jong
Manager